



23.0008288

Gemeenteraad
15/05/2023

Cultuur en Vrije Tijd – Cultuur – Wijziging reglement STIP

Aanwezig

Nicole De Munter, Luc Vandeveld, Hilde Lampaert, Koen Loete, Filip Smet, Michel De Sutter, Danny Plaetinck, Danny Smessaert, Janvier Buysse, Christophe De Waele, Rita De Coninck, Marc Windey, Ann Van den Driessche, Odette Van Hamme, Bob D'Haeseleer, Gertjan Blomme, Rudi Desmet, Paul Verstraete, Rita Gysels, Mátyás Blanckaert, Sandra Coremans, Kelly De Vlaminck, Isaura Calsyn, Marieke Van Den Bulke, Erik Goethals, Eglantina Bodurri, Fleur Foré, Meike Van Grembergen

BEVOEGDHEID

De gemeenteraad is bevoegd op grond van artikel 40 van de decreet lokaal bestuur.

JURIDISCH KADER

Gemeenteraadsbeslissing van 16 november 2020 betreffende de wijziging van het reglement STIP Eeklo

MOTIVERING

Wijzigingen afdeling bibliotheek:

Er wordt voorgesteld om vanaf september 2023 de prijs van de lezingen in de bibliotheek te verhogen van 5 euro naar 7 euro + 1 euro administratiekost. De prijs voor UITPAS met kansentarieef wordt van 1,25 euro naar 1,75 euro + 0 euro administratiekost verhoogd.

Deze ticketprijs is sinds 6 jaar niet meer aangepast; de (licht) verhoogde ticketprijs verhoudt zich beter tot de reële kost van een auteurslezing en is een gemiddelde prijs t.o.v. wat toegepast wordt in andere bibliotheken.

Verder werd ook nog Lievegem toegevoegd tot de Regiobib Meetjesland. Lievegem is lid sinds 2020.

Wijzigingen afdeling CC De Herbakker:

Ter zitting van 18 april 2023 keurde het college van burgemeester en schepenen de programmatie goed, alsook het systeem van Vriendenpas, ter vervanging van het huidige systeem van hoeveelheidskorting.

Voorstel: het huidige systeem van hoeveelheidskorting wordt geschrapt en vervangen door een systeem van een korting per voorstelling, op basis van een aangekochte vriendenpas.

De Vriendenpas bedraagt 10 euro (5 euro voor -26) maar gelet op het kortere seizoen in '23-'24 wordt die éénmalig verkocht aan 8 euro (4 euro voor -26).

Met de aangekochte Vriendenpas heeft de bezoeker recht op een korting van 10% op populaire voorstellingen, 25% op reguliere voorstellingen en 40% op voorstellingen die een duwtje in de rug kunnen gebruiken. Jongeren (-26) met een Vriendenpas ontvangen op elke voorstelling (m.u.v. een aantal voorstellingen) 50% korting.

Ticketprijzen voor de schoolvoorstellingen en Ciné Local blijven ongewijzigd. Deze prijzen worden herzien in seizoen 2024-2025 in navolging van CC Evergem.

Voorstellingen waarop de kortingen niet van toepassing zijn, werden aangevuld met Comedycafé (m.u.v. Uitpas met kansentarieef).

ADVIES

Het beheersorgaan van de bibliotheek en cultuurcentrum De Herbakker besprak het invoeren van de Vriendenpas en de nieuwe abonnementsregeling in zijn vergadering van 22 maart 2023 en verleent unaniem positief advies.

FINANCIËLE VERANTWOORDING

Verwachte verhoging in exploitatierekening, opbrengstenzijde:

- 1) G-CCHERBAK 0701-00 / 703700 Opbrengst uit programmatie
- 2) G-BLBLIOTH 0703-00 / 703000 Opbrengsten uit diverse diensten

BESLISSING

Artikel 1

De gemeenteraad keurt de wijziging van het reglement STIP, als bijlage bij deze beslissing, met ingang van 1 juni 2023 goed.

Artikel 2

Dit reglement zal worden bekendgemaakt conform de bepalingen in artikel 286 van het decreet lokaal bestuur.

STEMMING

Met eenparigheid van stemmen.

Namens de gemeenteraad,

Meike Van Grembergen
algemeen directeur

Nicole De Munter
voorzitter

Voor eensluidend uittreksel:
voor de burgemeester,
de algemeen directeur
(artikel 279 decreet lokaal bestuur)

Getekend door: Meike Van Grembergen (
Getekend op: 2023-05-16 14:11:33 +02:0
Reden: Ik keur dit document goed

Meike Van Grembergen

Bijlage:

STIP-reglement

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 23 april 2018 en laatst gewijzigd in de gemeenteraad van 15 mei 2023

Bibliotheekreglement Regiobib Meetjesland



Bibliotheekreglement voor de bibliotheken van Regiobib Meetjesland

Tot de Regiobib Meetjesland behoren de openbare bibliotheken van:

- Aalter-Ruiselede
- Assenede
- Eeklo
- Evergem
- Kaprijke
- Lievegem
- Sint-Laureins
- Wachtebeke
- Zelzate

Dit gebruiksreglement wordt aangevuld met een stedelijk reglement Contantbelasting op de afgifte van administratieve stukken, en met het retributiereglement bibliotheek.

MISSIE

Artikel 1

De openbare bibliotheek van Eeklo maakt deel uit van Regiobib Meetjesland. De bibliotheek is vrij toegankelijk voor iedereen. De collecties, de dienstverlening en de activiteiten worden in een geest van objectiviteit aangepast aan al de behoeften aan kennis, cultuur, informatie, ontmoeting en ontspanning van de gehele bevolking, ter bevordering van de zelfredzaamheid en de persoonlijke ontwikkeling van de burgers.

COÖRDINATEN

Artikel 2

Bibliotheek Eeklo
Molenstraat 36, 9900 EEKLO
tel. 09 | 218 27 00
e-mail: bibliotheek@eeklo.be

<https://eeklo.bibliotheek.be>

INSCHRIJVINGEN

Artikel 3

De inschrijving is gratis voor iedereen.

Men wordt ingeschreven op vertoon van het identiteitsbewijs. De elektronische identiteitskaart geldt als bibliotheekpas, behalve op locaties waar dit nog niet mogelijk is. In dat geval ontvangt men een bibliotheekpas.

Bij verlies van de bibliotheekpas of elektronische identiteitskaart dient men onmiddellijk de bibliotheek te verwittigen om misbruik van het verloren pasje te vermijden. Adresverandering, ook e-mail, moet door de gebruiker onmiddellijk worden meegedeeld aan de bibliotheek.

Wie om educatieve doeleinden werkt met bibliotheekmaterialen kan naast de gewone bibliotheekpas gratis een klaspas verkrijgen. Deze bibliotheekpassen bieden de mogelijkheid om extra materialen te lenen naast de persoonlijke bibliotheekpas.

LENEN, VERLENGEN, TERUGBRENGEN

Artikel 4

De uitleningen zijn persoonlijk. De lener is verantwoordelijk voor het tijdig terugbrengen van de geleende materialen en het respecteren van de uitleentermijnen. Het geleende materiaal mag niet aan anderen worden uitgeleend. Uitleningen zijn uitsluitend mogelijk a.d.h.v. de bibliotheekpas.

Artikel 5

Per gebruiker (gewone bibliotheekpas) kunnen maximaal twintig materialen worden geleend, ongeacht de materiaalsoort. In bibliotheken met een speeltheek kunnen bijkomend twee spelmaterialen uitgeleend worden.

Op klaspassen kunnen maximaal dertig materialen worden uitgeleend.

Artikel 6

De uitleentermijn voor alle materialen ingeschreven op een gewone bibliotheekpas bedraagt drie weken.

Voor materialen ingeschreven op klaspassen bedraagt de uitleentermijn zes weken.

De uitleentermijn voor sprinter-collecties bedraagt één week.

Artikel 7

Een verlenging van de uitleentermijn is steeds mogelijk behalve voor

- gereserveerde materialen.
- materialen die behoren tot sprinter-collecties.
- materialen ingeschreven op een klaspas.

- materialen die verkregen zijn via het interbibliothecaire bruikleenverkeer (met uitzondering van toestemming van de uitlenende bibliotheek).
- materialen waarvan het maximale aantal verleningen (tweemaal) bereikt is.

Artikel 8

Een vraag om een verlenging van de uitleentermijn kan op volgende manieren:

- via de bibliotheekwebsite op volgend webadres: <https://eeklo.bibliotheek.be/mijn-bibliotheek.be/aanmelden>
- aan de (zelfuitleen)balie
- via e-mail op volgend adres: bibliotheek@eeklo.be
- via telefoon op volgend nummer: 09 | 218 27 00

Artikel 9

De lener dient zorg te dragen voor de geleende materialen. Bij het ontvangen van een beschadigd materiaal dient de lener onmiddellijk het personeel te verwittigen, zo niet kan hij aansprakelijk worden gesteld.

Ter controle van de uitleenregistratie kan de lener een uitleenticket ontvangen. Indien de gebruiker niet reageert, wordt verondersteld dat men akkoord gaat met de gegeven informatie.

Via de inleverbus kan men materialen van de bibliotheek inleveren. Alle materialen die worden ingediend, worden beschouwd als ontvangen vóór 24.00 uur van de laatste uitleendag.

RESERVATIES

Artikel 10

Reserveren van materialen kan:

- via de bibliotheekwebsite op volgend webadres: <https://eeklo.bibliotheek.be>
- aan de balie
- via e-mail op volgend adres: bibliotheek@eeklo.be
- via telefoon op volgend nummer: 09 | 218 27 00

Voor een reservatie wordt aan de aanvrager een reservatiekost aangerekend van € 0,50. Per gebruiker kunnen er maximum vijf reservaties geplaatst worden.

De aanvrager wordt verwittigd als het gevraagde materiaal ter beschikking is. Een gereserveerd materiaal blijft twee weken beschikbaar. Bij annulering wordt het reservatiegeld niet terugbetaald.

Een gereserveerd materiaal kan enkel worden geleend op die lenerskaart waarop het materiaal werd aangevraagd.

Materialen die niet voorhanden zijn, kunnen in een andere bibliotheek worden aangevraagd. Voor een interbibliothecair aangevraagd materiaal wordt eveneens een vergoeding van € 3 gevraagd.

RETRIBUTIE

Artikel 11

Het lenen van materialen is kosteloos.

Artikel 12

Bij verlies of beschadiging van een geleend materiaal bedraagt de vergoeding het bedrag van de oorspronkelijke aankoopprijs.

Artikel 13

Op verschillende momenten worden de gebruikers eraan herinnerd dat de uitleentermijn afloopt of reeds is verstreken:

- door een attenderingsbericht per e-mail, 3 dagen voor het verstrijken van de uitleentermijn,
- door een eerste maning per e-mail of brief, 8 dagen na het verstrijken van de uitleentermijn,
- door een tweede maning per brief, 22 dagen na het verstrijken van de uitleentermijn,
- door een materiaalvergoedingsnota, 36 dagen na het verstrijken van de uitleentermijn.

Daarna wordt een factuur opgemaakt voor de ontleende materialen.

Wie materialen te laat terugbrengt, betaalt € 0,15 tetaatgeld per openingsdag per materiaal.

Eens het totale openstaande retributiebedrag € 10 overschrijdt, wordt de bibliotheekpas geblokkeerd. Pas na betaling van het openstaande bedrag kan de bibliotheekpas opnieuw worden gebruikt.

Administratieve en/of portkosten worden bepaald door het gemeentelijke retributiereglement.

EXTRA DIENSTEN

Artikel 14

Volgende bijkomende dienstverlening wordt minimaal aangeboden:

- het raadplegen van internet, ook met een eigen toestel, via een draadloze verbinding (gratis).
- het nemen van fotokopieën*
- het afdrukken van digitale documenten*

Lokaal bijkomende dienstverlening is mogelijk.*

** De kostprijs hiervan is vastgelegd in het gemeentelijk retributiereglement.*

PRIVACY

Artikel 15

De persoonlijke gegevens die worden verzameld, worden beheerd volgens de geldende wetgeving op de privacy.

Algemene bepalingen

Artikel 16

- Bij storend gedrag kan het bibliotheekpersoneel de bibliotheekgebruiker vragen de bibliotheek te verlaten.
- Bij diefstal, vandalisme, of elke andere strafrechtelijke inbreuk wordt de politie altijd verwittigd.
- Dieren worden niet toegelaten in de bibliotheek met uitzondering van de wettelijke bepalingen.
- De stad Eeklo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van persoonlijke bezittingen van de bibliotheekgebruiker.

TOEPASSING

Artikel 17

De gebruiker verbindt zich ertoe alle bepalingen omtrent het auteursrecht te eerbiedigen.

Artikel 18

Door zich in te schrijven in de openbare bibliotheek verklaart de gebruiker zich akkoord met dit reglement waarvan hij bij de inschrijving in kennis wordt gesteld. Alle onvoorziene gevallen worden door de bibliothecaris geregeld. Het college van burgemeester en schepenen van de stad Eeklo beslist wanneer een persoon definitief wordt uitgesloten als gebruiker.

Retributiereglement bibliotheek

Dit reglement wordt aangevuld met een stedelijk reglement Contantbelasting op de afgifte van administratieve stukken.

Artikel 1. Leengeld

Het lenen van materialen is kosteloos.

Artikel 2 Telaaragd

Wie materialen te laat terugbrengt, betaalt € 0,15 telaaragd per openingsdag per materiaal.

Het versturen van een maningsbrief valt ten laste van de lener en wordt aangerekend volgens de geldende posttarieven.

Het versturen van een aangetekende maningsbrief, wanneer de lener niet reageert op vorige maningsbrieven, valt eveneens ten laste van de lener en wordt aangerekend volgens de geldende posttarieven.

Het maximum-telaaragd per object bedraagt 10 euro.

Artikel 3. Diversen

Lidgeld	gratis
Reservatie	€ 0,50
IBL-aanvraag	€ 3,00
Fax	€ 0,50
Telefoon	€ 0,50
Lezingen/workshops	€ 8,00
Lezingen/workshops UiTPAS met kansentarief	€ 2,00
Lezingen/workshops kortingstarief voor leden van partners	€ 3,00
Koffie	€ 1,30
Boekenverkoop	€ 0,50

Reglement met betrekking tot de ticketprijzen en –kortingen van Cultuurcentrum De Herbakker

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Artikel 1 CC De Herbakker is niet verantwoordelijk voor wijzigingen van plaats, prijs of datum, noch voor de annulatie van een evenement.

Artikel 2 De persoon die de aankoop doet wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets aan een derde moeten worden geleverd. Hij is de centrale contactpersoon bij de communicatie van CC De Herbakker over de aangekochte tickets. Dit betekent dat hij bij aankoop voor derden verantwoordelijk is voor het doorsturen van eventuele communicatie.

Artikel 3 De tickets worden gereserveerd als de klant het reservatieproces volledig heeft doorlopen en een e-mailbevestiging heeft ontvangen van de door hem/haar verrichte reservatie. De tickets worden pas verstuurd na ontvangst van de correcte betaling. De reservatie wordt geannuleerd indien de tickets niet worden betaald binnen de aangegeven betalingstermijn. Deze termijn zal strikt toegepast worden. De btw en eventuele taksen zijn steeds ten laste van de klant.

Artikel 4 De tickets kunnen cash, via overschrijving, met cultuurbonnen, met cultuurcheques of d.m.v. betaal- of kredietkaart worden betaald.

Artikel 5 In principe worden de tickets per e-mail gestuurd naar het adres dat opgegeven werd op het bestelformulier, tenzij anders aangegeven door de koper of door CC De Herbakker.

Artikel 6 Tickets kunnen enkel geruild worden wanneer de voorstelling uitverkocht is, en ten laatste 5 werkdagen voor de voorstelling. De klant kan de tickets ruilen voor een cultuurbon van CC De Herbakker ter waarde van hetzelfde bedrag verminderd met 3 euro administratiekosten.

Artikel 7 Betaalde tickets worden niet terugbetaald, behoudens annulering of uitstel van de voorstelling. Bij annulering van de voorstelling worden de tickets hetzij terugbetaald door CC De Herbakker, hetzij omgewisseld voor een voorstelling van CC De Herbakker, naar keuze van de klant.

Artikel 8 CC De Herbakker wendt alle redelijke middelen aan om alle informatie op haar website volledig, correct en up-to-date te houden. Zij geeft echter geen enkele waarborg hieromtrent, en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die iemand zou lijden als gevolg van het bezoek aan of het gebruik van de website.

Artikel 9 De gegevens die de klant aanlevert, zullen uitsluitend gebruikt worden voor het organiseren van de ticketverkoop, tenzij de klant expliciet toestemming geeft om zijn gegevens te gebruiken voor andere doeleinden. CC De Herbakker behoudt zich het recht de gevraagde verrichting te schorsen indien er vermoedens zijn dat de aangeleverde gegevens niet correct zijn. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), heeft de klant steeds het recht om zijn gegevens in te zien, te corrigeren of te laten wissen. Neem hiervoor contact op met info@ccdeherbakker.be.

Artikel 10 De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.

Artikel 11 Deze algemene voorwaarden (en eventuele betwistingen dienaangaande) worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht. Eventuele geschillen betreffende deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank conform de bepalingen uit het Gerechtelijk Wetboek.

REGLEMENT TICKETPRIJZEN

De prijzen hieronder gelden vanaf seizoen 2018-2019.

Artikel 1 Basisticketprijzen

Audiovisuele voorstellingen

Ciné Local	4 euro + 1 euro administratiekost
School (incl. lesmap)	3 euro
Familievoorstellingen kinderen (jonger dan 12 jaar)	6 euro + 1 euro administratiekost
Familievoorstellingen vanaf 12 jaar	12 euro + 1 euro administratiekost
Schoolvoorstellingen kleuter- & lager onderwijs	5 euro
Schoolvoorstellingen secundair onderwijs	7 euro
Schoolvoorstellingen volwassenen	7 euro
Rondleidingen	3 euro

1.1 Afwijkingen van de basisticketprijzen

Afwijken van bovenvermelde basisticketprijzen kan (zowel + als -):

- in functie van de uitkoopsom en kostenramingen
- in functie van de cultuurspreiding
 - o investeren in nieuwe beleidskeuzes
 - o investeren in pijlers binnen het programma
- in functie van de cultuurparticipatie
 - o investeren in de toegankelijkheid van het programma
- in functie van de gemeenschapsvorming
 - o investeren in ontmoeting, bijv. verjaardagsfeestjes, film met koffie en gebak, enz.
- in functie van een samenwerking
 - o CC De Herbakker kan een samenwerking aangaan met andere organisaties, verenigingen, privépersonen in functie van het realiseren van de doelstellingen bepaald in het beleidsplan. Ticketprijzen worden in onderling overleg met de verschillende partners bepaald worden en kunnen afwijken van bovenstaande tarieven.
- in functie van een stedelijk kansenbeleid
 - o UiTPAS met kansentarief

1.2 Kortingen op de basisticketprijzen

Ticketverkoop met Vriendenprijs en leeftijdskortingen

- Personen die geen Vriendenpas aankopen, betalen een basisprijs.
- Een persoon mag maximaal 8 tickets aankopen voor dezelfde voorstelling.
- Vriendenpas: 10 euro / 5 euro (- 26 jaar)
 - o Muv 8 euro / 4 euro (- 26 jaar) in seizoen 2023-2024
- Vriendenpaskorting
 - o 10% korting op een populaire voorstelling
 - o 25% korting op een reguliere voorstelling
 - o 40% korting op een minder doorsnee voorstelling

- 50% korting voor jongeren (-26)
- Leeftijdskorting -26 jaar: 30% korting op de basis ticketprijs, uitgezonderd Ciné Local, Comedycafé en familievoorstellingen
- Ciné Local, Comedycafé & familievoorstellingen tellen niet mee voor de korting.

Artikel 2 Vaste ticketprijzen voor scholen

- Onderwijsinstellingen (academies, secundaire scholen, enz.) kunnen ook tickets reserveren voor niet-schoolvoorstellingen.
 - geen min. / geen max.
 - begeleider noodzakelijk (betalend)
 - max. 20% van het publiek (of volgens contractuele bepalingen)
 - af te halen en te betalen ten laatste 10 werkdagen vóór de voorstelling
- Daarbij gelden volgende vast tarieven
 - Theatervoorstellingen: 7 euro per ticket
 - Familievoorstellingen:
 - kinderen (jonger dan 12 jaar): 7 euro per ticket
 - volwassenen: 8 euro per ticket
 - Andere voorstellingen (o.a. muziek, humor, circus, ...): het hoogste kortingstarief.

Artikel 3 Gratis tickets

- prospecties (per aanvraag max. 2, bij uitverkochte voorstellingen max. 1)
- onafgewerkte voorstellingen (voor genodigden), zoals try out, open repetitie, enz.
- feestvieringen (voor genodigden) zoals opening seizoen, enz.
- contractueel gevraagde vrijkaarten
- sponsors
- begeleiders bij schoolvoorstellingen (bv. ouders), en begeleiders bij bijzondere doelgroepen (vb professionele begeleiding bij groepsbezoek door jongeren/mensen in kwetsbare positie)

Artikel 4 Bijkomende bepalingen

- Ticketprijzen bij familievoorstellingen
 - Voor het bepalen van de ticketprijs geldt de leeftijd op het moment van aankoop ticket
 - Kinderen (jonger dan 12 jaar) 6 euro + 1 euro administratiekost
 - (Jong)volwassenen 12 euro + 1 euro administratiekost
- Niet betaalde, gereserveerde tickets kunnen afgehaald worden aan de avondkassa tot 15 minuten voor de voorstelling. Daarna vervalt de reservatie.