



24.0008151



GEMEENTERAAD VAN dinsdag 30 april 2024

Aanwezig

Nicole De Munter, voorzitter OCMW-raad;
Luc Vandevelde, burgemeester;
Hilde Lampaert, Koen Loete, Filip Smet, Michel De Sutter, Danny Smessaert, schepenen;
Janvier Buysse, Christophe De Waele, Rita De Coninck, Marc Windey, Ann Van den Driessche, Odette Van Hamme, Gertjan Blomme, Rudi Desmet, Paul Verstraete, Mátyás Blanckaert, Sandra Coremans, Jonas Deilgat, Erik Goethals, Kristof Hebbrecht, Julie Lippens, raadsleden;
Meike Van Grembergen, algemeen directeur.

Verontschuldigd

Danny Plaetinck, schepen;
Bob D'Haeseleer, Kelly De Vlaminck, Isaura Calsyn, Eglantina Bodurri, raadsleden.

AGENDA

05	Actuele vragen van gemeenteraadsleden.....	1
05.01	Algemeen Bestuur - Aanleg Hoppinpunt Zeelaan Balgerhoeke	1
05.02	Algemeen Bestuur - Oud OCMW- en politiegebouw	2
05.03	Algemeen Bestuur - Bevraging sportclubs	2
05.04	Algemeen Bestuur - Pasfoto's aan het loket.....	2
05.05	Algemeen Bestuur - Tevredenheid over de klantvriendelijkheid bij het recyclagepark 3	
05.06	Algemeen Bestuur - Omvormen van de Inventaris Bouwkundig Erfgoed naar een nieuw waarderingkader voor gebouwen met erfgoedwaarde	3
06	Einde van de zitting	5

Bij aanvang van de zitting is raadslid Christophe De Waele verontschuldigd.

05 Actuele vragen van gemeenteraadsleden

05.01 Algemeen Bestuur - Aanleg Hoppinpunt Zeelaan Balgerhoeke

Op vraag van mevrouw Rita De Coninck, gemeenteraadslid, namens CD&V:

- Aanleg Hoppinpunt Zeelaan Balgerhoeke

Enkele maanden geleden is men begonnen met het aanleggen van het Hoppinpunt Zeelaan in Balgerhoeke.

Op de parkeerplaats ter hoogte van de begraafplaats werden reeds fietsbeugels en een parkeerplaats voor mindervalide voorzien.

Momenteel worden de opstapplaatsen voor de bussen aangelegd en afgewerkt.

Vragen:

- Wat wordt het bushokje "kerkhof" dat zich nu in de straat Balgerhoeke bevindt, verplaatst ?
- Blijven de fietsbeugels waar ze nu staan op de parkeerplaats?
- Blijft de parkeerplaats voor mindervalide op de parkeerplaats?

Schepen Michel De Sutter antwoordt dat de bushalte aan het kerkhof niet meer in gebruik is en weggenomen wordt. In de plaats is er nu dus het Hoppinpunt Zeelaan. Er komen nieuwe schuilhuisjes met overdekte fietsstallingen (aan beide kanten van de Zeelaan). De fietsbeugels blijven niet, gezien de gepland overdekte fietsstalling aan het schuilhuisje. De parkeerplaats voor mindervaliden blijft.

Raadslid De Coninck geeft aan dat deze parkeerplaats niet voldoet aan de vereisten voor een dergelijke parkeerplaats. Daarnaast verwijst zij ook naar het pad ernaast, wat in- en uitstappen bemoeilijkt. Schepen De Sutter zal dit laten onderzoeken en aanpassen.

05.02 Algemeen Bestuur - Oud OCMW- en politiegebouw

Gezien de verontschuldiging van raadslid De Waele, wordt dit agendapunt aan het einde van de zitting behandeld.

05.03 Algemeen Bestuur - Bevraging sportclubs

Op vraag van de heer Gertjan Blomme, gemeenteraadslid, namens CD&V:

- Bevraging sportclubs

Naar aanleiding van de voorgestelde plannen om van het voetbalstadion in de Zandvleuge een multifunctioneel sportcomplex te maken, werd er vanuit deze gemeenteraad de opdracht gegeven aan de schepen van sport en de sportdienst om een algemene bevraging te doen bij de sportclubs.

Tot op heden, bijna één jaar na de gemeenteraadscommissie, had ik graag vernomen van de schepen van sport wat de stand van zake is van deze bevraging:

- Hoe werd de bevraging georganiseerd?
- Welke clubs werden allemaal aangeschreven?
- Welke vragen werden en specifiek gesteld?
- Is de analyse al gemaakt van deze bevraging?

Alvast bedankt voor de heldere antwoorden.

Schepen Michel De Sutter antwoordt dat er in samenspraak met de werkgroep projecten Sport en de Sportraad inderdaad een bevraging werd opgesteld met als hoofddoel te onderzoeken wat de (toekomstige) noden van de clubs zijn t.a.v. de multifunctionele sportsites binnen de Stad. De resultaten worden momenteel geanalyseerd door een gespecialiseerd bedrijf dat lokale besturen, regio's en organisaties binnen de vrijetijdssector begeleidt en ondersteunt bij dit soort trajecten. Het visierapport, dat als basis zal dienen voor verdere ontwikkelingen, dient nog afgeleverd te worden. Hierna zal het college van burgemeester en schepenen dit rapport kunnen bespreken. Raadslid Blomme vraagt hoe de raadsleden het resultaat van die bevraging ontvangen en hoe de vragen werden opgesteld.

Schepen De Sutter geeft aan dat onze diensten de vragen hebben opgesteld. Na bespreking in het college zal dit kenbaar worden gemaakt aan de raadsleden.

05.04 Algemeen Bestuur - Pasfoto's aan het loket

Op vraag van de heer Gertjan Blomme, gemeenteraadslid, namens CD&V:

- Pasfoto's aan het loket

Met het Live Enrollment-project wil de federale overheid lokale besturen aansporen om zelf pasfoto's te nemen wanneer mensen aan het loket een nieuwe identiteitskaart of een paspoort aanvragen. De doelstelling hierbij is voornamelijk het bestrijden en voorkomen van identiteitsfraude. De fotoapparatuur wordt door de federale overheid gratis ter beschikking gesteld van de lokale besturen die intekenen op het project.

Dit systeem biedt ook voor de burger voordelen: de pasfoto is immers gratis, en men moet niet eerst elders een foto laten maken.

Zal onze stad ook intekenen op dit project en dus deze dienst aanbieden aan haar burgers?

Burgemeester Luc Vandevelde antwoordt dat Eeklo heeft ingetekend op dit project. Ondertussen werden de 4 toestellen geleverd. 1 toestel werd reeds uitgetest en we zijn tevreden van de kwaliteit. Op vandaag is het (nog) niet verplicht. Tegen half januari 2025 zal de dienst burgerzaken verhuizen naar het vernieuwde stadhuis en het was steeds de bedoeling om het live enrollment systeem tot dan af te wachten.

Schepen Hilde Lampaert vult aan dat, na bespreking in het college van burgemeester en schepenen, werd beslist om de lokale fotografen te ondersteunen en niet voor live enrollment te kiezen zolang het niet verplicht is.

05.05 Algemeen Bestuur - Tevredenheid over de klantvriendelijkheid bij het recyclagepark

Op vraag van mevrouw Julie Lippens, gemeenteraadslid, namens N-VA:

- **Tevredenheid over de klantvriendelijkheid bij het recyclagepark**

Motivering:

Er bereiken ons steeds meer klachten over de dienstverlening van de IVM-parkwachters op het Eeklose milieupark. Zo blijkt, volgens de klachten, dat de klantvriendelijkheid van de parkwachters t.o.v. de bezoekers van het recyclagepark ver te zoeken is. Klachten zijn van allerlei aard; niet vriendelijk, onbehelpzaam, onredelijk gedrag, ongelijke behandeling, praktijken die niet stroken met de aard van hun beroep, etc. ...

Wanneer er een melding of een klacht wordt ingediend, gaat men zelf niet in gesprek met de persoon die de klacht meldt. De klachten vallen echter in dovenmansoren. Het recyclagepark in Eeklo is dan misschien wel de goedkoopste, maar zeker niet de vriendelijkste. De bezoeker van het recyclagepark heeft recht op kwalitatieve dienstverlening. Door de aanhoudende en steeds terugkerende klachten vindt de N-VA fractie dat dit dringend moet veranderen.

Wij vragen ons af of deze mensen ook extra opleiding krijgen om op een constructieve manier met de bezoekers te communiceren, en om vragen en klachten correct te behandelen. Te allen tijde is wederzijds respect een noodzaak.

Gelet op talloze en terugkerende klachten over de dienstverlening op het milieupark in Eeklo. Heeft de N-VA fractie de volgende vragen:

- Kan er een klanttevredenheidsenquête opgestart worden?
Teneinde een objectief en duidelijk zicht te krijgen van alle klanten.
- Kan het stadsbestuur in overleg gaan met IVM en maatregelen treffen?

Schepen Filip Smet antwoordt dat het recyclagepark uitgebaat wordt door IVM. Alle meldingen en klachten worden dan ook rechtstreeks door hen opgevolgd en beantwoord, dit onder toezicht van de dienst omgeving van de stad. De parkwachters geven echter van hun kant ook aan dat er toch redelijk wat agressiviteit bestaat ten aanzien van hen. Dit komt ongetwijfeld door de vele nieuwe verplichtingen en regels op het recyclagepark. De parkwachters moeten echter het reglement toepassen. Vroeger werd er inderdaad wel meer geholpen op het recyclagepark, maar nu kan dat niet meer omdat ze hiervoor niet meer verzekerd zijn. De parkwachters krijgen ook de nodige opleidingen betreffende klantgerichtheid, omgaan met agressie en conflictbeheersing. De stad kan echter steeds in gesprek gaan met IVM om te bekijken of we hier stappen vooruit kunnen zetten.

Raadslid Lippens heeft begrip voor het feit dat iedereen de regels moet volgen. Ze geeft aan dat bij klachten de kaart van de parkwachter getrokken wordt en er weinig begrip is voor de bezoekers. Ze vraagt meer communicatie en dialoog.

05.06 Algemeen Bestuur - Omvormen van de Inventaris Bouwkundig Erfgoed naar een nieuw waarderingskader voor gebouwen met erfgoedwaarde

Tijdens de behandeling van dit agendapunt vervoegt raadslid Christophe De Waele de zitting.

Op vraag van de heer Kristof Hebbrecht, gemeenteraadslid, namens N-VA:

- **Omvormen van de Inventaris Bouwkundig Erfgoed naar een nieuw waarderingskader voor gebouwen met erfgoedwaarde**

Motivering:

Al enkele maanden werkt het IOED (Intergemeentelijke Onroerend Erfgoeddienst) aan een nieuw waarderingskader met een classificatiesysteem voor het Eekloos onroerend erfgoed. Dit initiatief en beleidsinstrument zou een belangrijke impact hebben op het verlenen van vergunningen, ons straatbeeld, mogelijkheden van herbesteden, het verkopen of verhuren van een pand, enzovoort ... Maar in belangrijke mate een impact voor de eigenaren van gebouwen die opgenomen zijn in dit waarderingskader.

Daarom is extra communicatie nodig en leidt tot beter geïnformeerde eigenaren. Zodat er geen misverstanden ontstaan en men weet waaraan men toe is. Het zou daarnaast een opportuniteit kunnen zijn om ons Eekloos Erfgoed visueel meer herkenbaar te maken. Door elke eigenaar een Eekloos Erfgoedplaatje aan te bieden. Deze kan dan geheel vrijblijvend aan de gevel of achter het raam geplaatst worden. Maar maakt het voor de passant of de buurtbewoners duidelijk dat het om een gebouw met erfgoedwaarde gaat.

Vandaar mijn volgende vragen aan de gemeenteraad:

- Zal het college van burgemeester en schepenen, eens het waarderingskader is uitgewerkt, de eigenaren van de desbetreffende gebouwen aanschrijven?
- Welke maatregelen zal het college van burgemeester en schepenen nemen om de bewustmaking te vergroten en de belangstelling voor Eekloos erfgoed aan te wakkeren?

Schepen Koen Loete erkent de aandacht voor dit initiatief. Enerzijds omdat we geklasseerde gebouwen hebben, anderzijds ook omdat er gebouwen/monumenten zijn die niet geklasseerd zijn en die opgelijst moeten worden. Als je een dergelijk waardevol gebouw van die lijst wenst te slopen, kan dat niet zomaar. De inventaris is aan actualisatie toe. Onze diensten zijn in gesprek met de IOED. Hij verwijst naar de verdere planning en geeft enkele voorbeelden. Eens die inventaris is bijgewerkt, kunnen de gebouwen meer kenbaar gemaakt worden en kan er meer communicatie zijn over deze gebouwen. Hierdoor kan het besef groeien dat de stad over heel wat waardevolle gebouwen beschikt en kan het de (toekomstige) eigenaars van deze gebouwen meer rechtszekerheid geven.

Hierna wordt agendapunt 05.02 behandeld.

Op vraag van de heer Christophe De Waele, gemeenteraadslid, namens Open Vld:

- **Oud OCMW- en politiegebouw**

Het oud OCMW-gebouw in de Visstraat blijft leegstaan, we zijn benieuwd naar de toekomst van dit gebouw maar het blijft stil. Volgens sommigen zouden de eisen die de stad stelt weer van die aard zijn dat investeren de moeite niet loont. Op die manier woekeren wij als stad de leegstand aan, dit kan niet de bedoeling zijn.

Ook het politiegebouw blijft leegstaan en daar duikt nu plotseling een bord 'te huur' op. De verkoopvoorwaarden waren echter nogal duidelijk over de mogelijkheden en de stad deed zelfs 20% van de prijs om, ondanks de massale aanwezigheid van asbest, de site een nieuwe toekomst te geven.

Open Vld vindt het dan ook tijd dat de bevoegde schepen eens duidelijkheid brengt over de toekomst van de oude overheidsgebouwen die verkocht werden en hoever het staat met hun nieuwe toekomst die voorzien was in de oorspronkelijke verkoopvoorwaarden.

Burgemeester Luc Vandevelde bevestigt dat het oude OCMW-gebouw werd verkocht. De enige verplichting die vanuit de stad werd opgelegd, is de verplichting om een ruimtelijk kwalitatieve doorgang van minstens 3 meter voor fietsers en voetgangers tussen de Visstraat en het achterliggende winkelcentrum te voorzien. Het dossier werd uitgebreid besproken met de dienst omgeving. Wat het oude politiegebouw betreft, heeft de nieuwe eigenaar beslist om, in afwachting van verdere ontwikkelingen op de site, het gebouw in verhuur te steken.


Schepen Danny Smessaert vult aan i.v.m. het oude OCMW-gebouw. Er zou ter plaatse een kantoorgebouw zijn, maar heeft verder geen nieuws vernomen over de invulling van het gebouw.

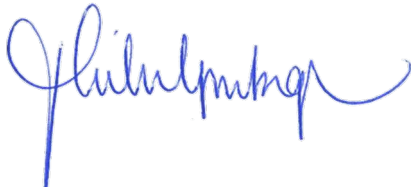
Raadslid De Waele verwijst naar het feit dat van de kopers wordt verwacht dat ze de opgelegde voorwaarden moeten naleven. De gebouwen in kwestie werden verkocht omdat ze niet meer voldoen aan de normen voor gebruik/verhuur. Is het verantwoord dat bv. het oude politiegebouw nu toch in verhuur zit, in plaats van het een mooie nieuwe bestemming te geven?


Burgemeester Vandevelde antwoordt dat ook dit gebouw aan de voorwaarden voor verhuur moet voldoen.

06 Einde van de zitting

Hier eindigt de zitting.

 Ondertekend door
Meike Van Grembergen
Algemeen directeur
op 28/05/2024



 Ondertekend door
Nicole De Munter
Voorzitter gemeente- en OCMW-raad
op 28/05/2024

